



Perwakilan BPKP  
Provinsi Maluku

# LAPORAN SATGAS PENGELOLAAN REPUTASI



**TRIWULAN I TAHUN 2023**

OT.04/T/LPP-95/PW25/1/2023

6 April 2023



**BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN  
PERWAKILAN PROVINSI MALUKU**

Jalan Waihaong Pantai, Ambon 97112  
Telepon (0911) 353534, Faksimile (0911) 352197  
Website: www.bpkp.go.id/maluku E-mail: maluku@bpkp.go.id

Nomor : OT.04/T/LPP-95/PW25/1/2023  
Hal : Laporan Capaian Kinerja Satuan Tugas  
Pengelolaan Reputasi Unit Kerja Triwulan I  
Tahun 2023

6 April 2023

Yth. Kepala Biro Hukum dan Komunikasi  
Selaku Ketua Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi BPKP  
di Jakarta

Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Nomor KEP-310/K/SU/2021 tentang Satuan Tugas Pengelola Reputasi Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, kami sampaikan capaian kinerja Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Unit Kerja Perwakilan BPKP Provinsi Maluku periode triwulan I tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut:

**1. Capaian Indikator Kinerja Proteksi Hukum**

No	Tingkatan	Sasaran	Capaian		Jumlah
1	Inputs	Meningkatnya kegiatan proteksi hukum oleh Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Unit Kerja	Kegiatan inventarisasi, analisa, evaluasi, dan solusi hukum terkait penerapan dan penyusunan ketentuan atau peraturan perundang-undangan mengenai tugas pengawasan/APP/APPD	Jumlah kegiatan inventarisasi, analisa, evaluasi, dan solusi mengenai masalah hukum yang dihasilkan oleh unit kerja	-
			Kegiatan litigasi dari pelaksanaan tugas pengawasan/APP/APPD di unit kerja	Ada atau tidak adanya gugatan dan kegiatan dalam menangani gugatan perdata, Tata Usaha Negara, Sengketa Informasi, dan lain-lain	-

**2. Capaian Indikator Kinerja Branding**

No	Tingkatan	Sasaran	Capaian		Jumlah/ Persentase	Keterangan
1	Inputs	Meningkatnya jumlah publikasi branding unit kerja kepada publik	Input pengelolaan media sosial	Jumlah publikasi konten medsos	131	Jan (44) Feb (36) Mar (51)
			Input pengelolaan subdomain	Jumlah publikasi konten subdomain	50	Jan (8) Feb (22) Mar (20)
			Input pengelolaan pusat	Jumlah publikasi konten pusat	79	Jan (13) Feb (38) Mar (28)

No	Tingkatan	Sasaran	Capaian		Jumlah/ Persentase	Keterangan
			<i>Input</i> pengelolaan media massa	Jumlah siaran pers	-	
				Jumlah konferensi pers	-	
2	<i>Outputs</i>	Meningkatnya pemahaman publik	<i>Output</i> pengelolaan media sosial	Jumlah jangkauan publikasi media sosial ( <i>reach</i> )	4.138	Jan (1.255) Feb (1.297) Mar (1.586)
				Jumlah kenaikan <i>followers</i> media sosial	57	Jan (10) Feb (24) Mar (23)
			<i>Output</i> pengelolaan <i>subdomain</i>	Jumlah pengunjung <i>subdomain</i>	38.034	Jan (9.698) Feb (18.220) Mar (10.116)
			<i>Output</i> pengelolaan media massa.	Jumlah pemberitaan terkait Perwakilan BPKP	70	Cetak (25) Online (45)
3	<i>Outtakes</i>	Meningkatnya dukungan dan partisipasi publik	<i>Outtake</i> pengelolaan media sosial	Jumlah interaksi publik ( <i>likes, comments, shares, saves</i> )	2.134	Jan (877) Feb (521) Mar (736)
			<i>Outtake</i> pengelolaan media massa.	Persentase pemberitaan terkait Perwakilan BPKP dengan <i>tone positif</i>	19	Cetak (5) Online (14)

Selain kinerja *branding* yang telah ditentukan dalam Keputusan Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Nomor KEP-310/K/SU/2021 tentang Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi BPKP, Perwakilan BPKP Provinsi Maluku juga melaksanakan kegiatan pengelolaan komunikasi dan informasi publik lainnya, dengan capaian kegiatan sebagai berikut:

No	Kegiatan	Capaian		Jumlah	Keterangan
1	Pengelolaan Layanan Informasi Publik	Jumlah permintaan informasi publik	Jumlah permintaan dikabulkan	-	-
			Jumlah permintaan informasi yang dikecualikan	-	-
			Jumlah permintaan informasi yang tidak dikuasai	-	-
		Jumlah rata-rata waktu pelayanan (berapa hari yang dibutuhkan untuk merespon permintaan, sejak permintaan informasi masuk hingga direspon oleh petugas layanan)		-	-
		Jumlah rata-rata waktu penyelesaian (berapa hari yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pengaduan, sejak		-	-

No	Kegiatan	Capaian	Jumlah	Keterangan
		permintaan informasi masuk hingga diselesaikan, baik dikabulkan/tidak)		
2	Pengelolaan Layanan Pengaduan	Jumlah aduan yang masuk	-	-
		Jumlah aduan yang diselesaikan	-	-
3	Pengelolaan Publikasi lainnya	Jumlah publikasi majalah internal	-	-
		Jumlah kegiatan sosialisasi/talkshow/pameran terkait BPKP dan peran pengawasan kepada audiens non mitra kerja	30	Jan (1) Feb (19) Mar (10)
		Jumlah pengelolaan hubungan dengan media seperti pemberian hak jawab/klarifikasi, <i>media gathering</i> , <i>media visit</i> , dan kegiatan dengan media massa lainnya	-	-
4	Pengelolaan dokumentasi	Jumlah kegiatan peliputan dan dokumentasi	92	Jan (17) Feb (49) Mar (26)

### 3. Kendala yang dihadapi

Terdapat kendala dalam melaksanakan proteksi hukum pada Perwakilan BPKP Provinsi Maluku. Kendala tersebut yaitu sampai dengan saat ini Perwakilan BPKP Provinsi Maluku belum memiliki SDM handal yang berlatar belakang ilmu hukum, sehingga setiap pedoman atau keputusan yang dihasilkan oleh Kepala Perwakilan belum melalui proses *legal drafting* dari Tim Proteksi Hukum.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Plh. Kepala Perwakilan 



Dadi Trimunardi